

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 YMCAさんかく

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数

19名

回収数

12枚

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	12	0	0	0	活動空間があり良い。	活動に合わせて、スペースを工夫しています。
	2	12	0	0	0		
	3	8	3	0	1	どこで何をするか、どこに何があるかが一目で分かるので活動しやすいと思う。	おもちゃの配置には視覚的支援を用いて皆が見やすく使いやすいように配慮しています。またお子さんの状況に合わせてながら、保護者の方に様子を見て頂ける機会をつくっていききたいと思います。
	4	7	3	1	1		毎日、清掃を行い、心地よい空間となるよう引き続き努めています。
適切な支援の提供	5	12	0	0	0	特性を理解し、子どもの環境や状態を配慮してもらっている。	職員間で子どもの特性を情報共有した上で、個々のニーズを踏まえた計画を作成し実施しています。
	6	12	0	0	0		
	7	12	0	0	0		
	8	12	0	0	0		
	9	12	0	0	0		
	10	12	0	0	0	週ごと、季節ごと、様々な活動をしてもらっている。	引き続き、子ども達が楽しいと思える、また自信につながるようなプログラムを日々考え、工夫していききたいと思います。
	11	8	0	3	3	幼稚舎と連携してもらったり外での活動もしてくれる。	今後も連携を大事にしていきたいと思っておりますので、何かありましたら、気軽にお声かけ下さい。
	12	12	0	0	0		
	13	12	0	0	0		
	14	7	1	1	3	参加はしていないが、保護者向けの活動もしてくれる。	保護者の茶話会やプログラムを年に3回計画しています。必要に応じて、親の会等へ依頼し、ペアレントメンターさんに相談が出来ますのでご希望の際にはお声がけ下さい。
	15	12	0	0	0	日常的に情報共有をしてもらい、とても安心している。	ご家庭の様子も共有させていただき、よりお子さんに合った支援を考えています。いつもありがとうございます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0	十分な時間をとって頂き、常に対応してもらっている。	今後も引き続き、保護者の方が必要なタイミングでご相談をお受け出来る様努めてまいりたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	とてもそう思う。	ありがとうございます。引き続き、お子さんや保護者の方に寄り添って支援していきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	1	4	参加していないが、そういった活動はしてもらっている。	父母の会はないのですが、保護者向けの通信や、年に3回ほど茶話会や親子で遊べる機会を開催しています。内容についてご希望がありましたら、ぜひお聞かせ下さい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	すぐに対応してくれる。	様々な状況がある中で1人ひとりのご相談に対応していけるよう、今後も努めていきたいと思ます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	0	4		緊急時対応、防犯マニュアルについては2階さんかく前に掲示しています。感染症についてのお願ひについて配布させていただいております。また年に1回職員研修をしております。引き続き周知をしていきたいと思ます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2	0	5		避難訓練および経路の確認に取り組んでいます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	3		お子さんが過ごしやすい空間を確保し、衛生・清掃に配慮しています。何かございましたら遠慮なくご連絡下さい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	1		事故が発生した際には、速やかにお子さんの安全・看護を配慮し、状況について説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	安全基地である。	お子さんが楽しいと思えるようなプログラムを、日々考え、お子さんが楽しく活動をしながら成長していけるよう、スタッフ一同、研鑽していきたいと思ます。今後ともよろしく願ひ致します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	とても楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	大変満足である。	